

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Hebammenpraxis Wädenswil GmbH

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen im Zusammenhang mit unserem Kurswesen**

Die Kurskosten werden zu 100% erlassen, wenn die Kursabmeldung 2 Wochen oder mehr vor Kursbeginn eintrifft.

Die Kurskosten werden zu 50% erlassen, wenn die Kursabmeldung innerhalb der 2 Wochen vor Kursbeginn eintrifft.

Die Kurskosten werden nicht erlassen, wenn die Kursabmeldung nach Kursbeginn eintrifft.

Für den administrativen Aufwand wie zusätzliche Telefonate, Rechnungsstornierungen, buchhalterische Korrekturen, Rückerstattungen berechnen wir je nach zeitlichem Aufwand mit max. Fr. 50.-.

Sollte eine Kursteilnahme an einer Lektion kurzfristig nicht möglich sein, bitten wir Sie um eine direkte Abmeldung bei der jeweiligen Kursleiterin.

Verpasste Lektionen können auf Grund unserer Kursaufbaukonzepte und der ausgebuchten Kurse nicht nachgeholt werden. Die Hebammenpraxis Wädenswil GmbH hat grundsätzlich das Recht, Kurse ersatzlos zu annullieren. Die KursteilnehmerInnen werden darüber rechtzeitig informiert und erhalten bereits getätigte Zahlungen vollumfänglich zurückerstattet. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.

Die Versicherung ist Sache des/der Teilnehmer/in. Die Hebammenpraxis Wädenswil GmbH übernimmt keine Haftung für Unfall oder Diebstahl während der Kurse.

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen im Zusammenhang mit individuellen Leistungen**

Die Kosten der vereinbarten Leistung wird zu 100% erlassen, wenn die Terminabmeldung 24 Stunden oder mehr direkt bei der zuständigen Hebamme telefonisch oder per SMS eintrifft.

Die Kosten für eine Abmeldung weniger als 24 Stunden vor dem ausgemachten Termin oder bei unentschuldigtem Nichterscheinen wird vollumfänglich der Klientin in Rechnung gestellt.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Team Hebammenpraxis Wädenswil GmbH